



## **Sicherheits-, Umwelt-, Qualitäts- und Energiepolitik der Firma Knauf in Österreich**

Zur Erreichung unserer Ziele und auch als Bekenntnis zur ständigen Verbesserung wurden in unserem Unternehmen die Managementsysteme **Qualität ISO 9001:2015, Arbeitssicherheit ISO 45001:2018, Umwelt ISO 14001:2015 und Energie ISO 50001:2018** eingeführt und etabliert, wobei wir uns verpflichten diese konsequent anzuwenden, auf Einhaltung zu überprüfen und darüber hinaus ständig weiterzuentwickeln und zu verbessern. Gleichzeitig wurden im Rahmen der Umsetzung ähnliche Normeninhalte in einem **integrierten Managementsystem** zusammengeführt.

Die Unternehmenspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt, verwirklicht und aufrechterhalten. Die Verantwortung für die Durchführung und Umsetzung dieser Politik liegt bei den Abteilungsleitern und den Beauftragten. Eine wesentliche Mitverantwortung trägt aber auch jeder einzelne Beschäftigte. Knauf wird sicherstellen, dass die Geschäftsführung und alle führenden Mitarbeiter das Thema Arbeitssicherheit, Umweltschutz, Energieeffizienz und Qualität als Priorität betrachten und dass alle Beschäftigte über diese Grundsatzerklärung/Politik und ihre Verantwortung informiert werden. Begleitend über alle Produktions- und Vertriebsbereiche hinweg werden daher realistische und überwachbare Zielvorgaben gesetzt und ein Risikomanagement angewendet, um Fehler zu vermeiden bzw. Chancen zu nutzen. Jahresschwerpunktthemen werden mit Sicherheits-, Umwelt-, Energie- und Qualitätsaktionsplänen festgelegt und umgesetzt. Alle Tätigkeiten und Prozesse werden in voller Übereinstimmung mit den jeweilig anzuwendenden gesetzlichen Verpflichtungen (Gesetze, Bescheide, Normen, Richtlinien) und den Verpflichtungen aus Kundenforderungen und internen Forderungen abgewickelt.

Knauf wird geeignete Mittel und Ressourcen zur Verfügung stellen, um alle festgelegten Sicherheits-, Umwelt-, Energie- und Qualitätsstandards umsetzen zu können und besondere Anstrengungen unternehmen, um mit innovativen Lösungen die Anforderungen der Kunden besser, schneller und/oder kostengünstiger erfüllen zu können. Innovative Lösungen basieren auf den kreativen Ideen unserer Beschäftigten.

Knauf setzt Maßstäbe bei Produkten und Systemen sowie bei Dämmstoffen für Bauwerke. Knauf ist der führende Anbieter für die sichere, gesunde und behagliche Gestaltung von Lebensräumen. Eine Vision, welche immer unser Ziel sein wird und deren Basis unsere Werte bilden.

### **Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement ISO 45001:2018**

#### **Grundsatz: Sicherheitsdenken und Handeln, Selbstkontrolle, Vorbildsein und Orientierung geben, Eigeninitiative**

Das Unternehmen verpflichtet sich für die Gesundheit und Sicherheit der Beschäftigten, sowie all derjenigen, die an unseren Aktivitäten beteiligt sind, zu sorgen und die Sicherheit unseres Arbeitsumfeldes ständig zu verbessern. Um dies zu ermöglichen schaffen wir ein sicheres Arbeitsumfeld mit sicheren Betriebsanlagen, Arbeitsmitteln und Geräten und



arbeiten mit modernen Arbeitsmethoden und Arbeitssystemen. Ein wesentlicher Bestandteil der Sicherheitspolitik ist die sachgemäße Aufklärung, Unterweisung, Schulung und Betreuung unserer Beschäftigten, damit sie ihre Arbeit sicher verrichten können. Für den Fall, dass Gefahren nicht vollkommen ausgeschlossen werden können, setzen wir alles daran das Risiko unserer Beschäftigten so gering wie möglich zu halten. Geeignete Erste Hilfe und Einrichtungen für den Notfall werden bereitgestellt und Ersthelfer regelmäßig ausgebildet. Zusätzlich stellen wir detaillierte Informationen über unsere Organisation und unsere Einrichtungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz zur Verfügung. Unfälle und gefährliche Vorfälle werden untersucht, um möglichen Ursachen herauszufinden und eine Wiederholung vorzubeugen. Jeder Beschäftigte im Unternehmen trägt Mitverantwortung bei der Umsetzung der Grundsätze.

### **Qualitätsmanagement EN ISO 9001:2015**

**Grundsatz: Die Kundenzufriedenheit sichern und weiter ausbauen. Sicherstellen, dass unsere Produkte den Kundenwünschen, dem letzten Stand der Technik, den gesetzlichen Bestimmungen und entsprechend den internen Forderungen erstellt werden.**

Knauf bekennt sich zu seinem Unternehmensleitbild, dessen Kernaussagen ganz wesentlich die Qualitätspolitik des Unternehmens bestimmen. Im Mittelpunkt der Überlegungen stehen demnach die fünf Interessenspartner Kunde, Umwelt, Mitarbeiter, Lieferant und das Unternehmen selbst. Wir setzen uns damit unter anderem zum Ziel das Vertrauen am Markt zu festigen und die Kundenzufriedenheit zu steigern, schonend mit natürlichen Ressourcen umzugehen, die Qualifikation der eigenen Mitarbeiter laufend zu verbessern, die Zusammenarbeit mit den Lieferanten zu optimieren und – im gemeinsamen Interesse – Gewinne zu erwirtschaften.

### **Umweltmanagement EN ISO 14001:2015**

**Grundsatz: Umweltschäden vermeiden und Umweltrisiken minimieren. Umweltbeeinträchtigungen so gering wie möglich halten. Mit Ressourcen sparsam, verantwortungsvoll und nachhaltig umgehen.**

Für Knauf ist Nachhaltigkeit und Umweltschutz traditionell gelebte Wirklichkeit und fest in den Unternehmenswerten verankert. Diesen Werten verpflichtet zu sein bedeutet Verantwortung zu übernehmen sowohl durch effizientes Material-, Energie- und Abfallmanagement als auch durch hohe Produktionsstandards und Recyclinginitiativen. Vor allem durch den Einsatz von Technologien, Verfahren, Geräten und Stoffen, die auf aktuellen Sicherheits-, Umwelt- und Qualitätsstandard basieren, wollen wir diese Standards erreichen und unsere Werte verwirklichen.

### **Energiemanagement EN ISO 50001:2018**

**Grundsatz: Sensibilisierung der Beschäftigten, Systematische Dokumentation, kontinuierliche Verbesserung der Energieeffizienz, Berücksichtigung der Energieeffizienz in allen Prozessen.**



Die Unternehmensleitung verpflichtet sich im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und unter Berücksichtigung der Herausforderung qualitativ hochwertige Ware zu produzieren und dabei den Energieverbrauch langfristig zu reduzieren und damit unsere Energieeffizienz in einem ständigen Verbesserungsprozess zu steigern.

Ziel ist eine Verbesserung der energetischen Leistung und Vermeidung von unnötigen Energieverbräuchen wo dies technisch und organisatorisch möglich sowie wirtschaftlich und qualitativ tragbar ist. Alle Beschäftigten werden in die Implementierung und Ausführung des Energiemanagementsystems integriert und haben die Pflicht, Umstände, die unnötigen Energieverbrauch verursachen, zu beseitigen. Die Führungskräfte legen die Verantwortlichkeiten fest und überwachen permanent die Wirksamkeit des Energiemanagementsystems und passen diese an die neuesten Erkenntnisse an. Durch Informationen und Schulung stellen wir ein energiebewusstes Verhalten innerhalb und außerhalb unseres Unternehmens sicher.

gez. Mag. Ingrid JANKER

Geschäftsführung

gez. Ing. Michael BAUHOFFER

Betriebsleitung

28. Oktober 2020