

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η ανάπτυξη και εφαρμογή Διαχειριστικού Συστήματος σύμφωνα με το πρότυπο **EN ISO 9001 : 2015** στα εργοστάσια της εταιρείας KNAUF ΓΥΨΟΠΟΙΙΑ Α.Β.Ε.Ε αντικατοπτρίζει την **ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ** και **ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ** της Διοίκησης, η οποία δίνει έμφαση στα ακόλουθα βασικά σημεία:

- ✓ η **ΠΟΙΟΤΗΤΑ** αποτελεί καθοριστικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και η εταιρεία είναι δυνατόν να εγγυηθεί την σταθερά ποιοτική και επιμελημένη εργασία στις διαρκώς αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών, αλλά της επιτρέπει παράλληλα να προσεγγίσει και νέες αγορές.
- ✓ η **ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ** των επιμέρους λειτουργιών έχει σαν αποτέλεσμα την σαφή βελτίωση της οργάνωσης και της απόδοσης του συνόλου της εταιρίας, δεδομένου ότι διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων διοικητικών μονάδων.

Με στρατηγικό Προσανατολισμό στην Ελλάδα και το Εξωτερικό, η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την επίτευξη των **ΣΤΟΧΩΝ** της εταιρείας KNAUF ΓΥΨΟΠΟΙΙΑ Α.Β.Ε.Ε, οι οποίοι είναι:

- σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους πελάτες, προμηθευτές και τους εργαζομένους
- η αύξηση της παραγωγικότητας και η συνεχής βελτίωση της ποιότητας
- η διατήρηση υψηλού επιπέδου αποδοτικότητας
- η συνύπαρξη Οικονομίας και Οικολογίας, προς όφελος και των δύο.

Αντικειμενικός στόχος της Επιχειρήσεώς μας είναι η προσφορά υπηρεσιών και προϊόντων, που ανταποκρίνονται πλήρως στις συμβατικές υποχρεώσεις προς πελάτες και συνεργάτες, στις διατάξεις και επιταγές του νόμου και γενικά των εφαρμοστέων απαιτήσεων, στις οδηγίες της τέχνης και σχετικών οργανώσεων καθώς και στις ισχύουσες προδιαγραφές.

Όλες οι συμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τις ποιοτικές απαιτήσεις και τους τεχνικούς, αλλά και χρονικούς προσδιορισμούς, πρέπει να ικανοποιούνται πλήρως με σκοπό την απόλυτη εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των αναγκών της πελατείας μας, λαμβάνοντας όμως και συγχρόνως υπ' όψιν τα οικονομικά συμφέροντα και ενδιαφέροντα της Επιχείρησής μας.

Σημαντικό συστατικό στοιχείο της επιχειρησιακής μας πολιτικής είναι να προσφέρουμε την αναγκαία για τον σκοπό χρήσης των προϊόντων ή υπηρεσιών μας σωστή ποιότητα, καθώς και να διασφαλίσουμε ενεργά το ποιοτικό επίπεδο προς τους πελάτες μας.

Η KNAUF ΓΥΨΟΠΟΙΙΑ Α.Β.Ε.Ε ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Ο Διευθυντής Εργοστασίου  
01/12/2017

