



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen und Neuerungen	2
2	Registrierung und Login	2
3	Übersichten.....	3
3.1	Projektübersicht	3
3.2	Bestellungsübersicht.....	5
3.3	Siloübersicht	7
4	Anlegen neuer Bestellungen	8
4.1	Neues Projekt anlegen.....	8
4.2	Neues Silo bestellen	11
4.3	Nachfüllung über das Silo anlegen.....	14
4.4	Umstellung über das Silo anlegen.....	16
4.5	Rückholung über das Silo anlegen.....	19
4.6	Warenkorb	21
4.7	Störungsmeldung für das Silo absenden.....	23
5	Benutzer und Kontakte.....	25
5.1	Benutzer	25
5.2	Kontakte	25
5.3	Knauf Kontakte und Ansprechpartner	28
6	Einstellungen	29
6.1	Spracheinstellungen	29
6.2	Materialverwaltung.....	30
6.3	Benachrichtigungseinstellungen.....	31



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

1 Allgemeine Informationen und Neuerungen

Container Next 2.0 löst die vorherige Version von Container Next zum 01.03.2024 ab. Für einen Übergangszeitraum von 3 Monaten können noch beide Versionen genutzt werden. Nach Ablauf dieser Übergangsfrist wird Version 1.0 deaktiviert. Bei Fragen und Problemen können Sie sich jederzeit an Ihren Außendienst oder an containernext@knauf.com wenden.

Container Next 2.0 bietet Ihnen folgende Verbesserungen und Neuerungen:

- Abschaffung der komplexen Benutzernamen – Ihre Mailadresse ist nun auch Ihr Benutzername
- Knauf OneID – Jede Mailadresse kann nur einmal verwendet werden und mehrfache Registrierungen mit gleicher Mailadresse sind nicht mehr möglich
- Optimierung der mobilen Ansicht – jetzt auch mobil nutzbar
- Geänderte Projektübersicht – Silos, Bestellungen oder allgemeine Daten pro Baustelle
- Bestellübersicht – Aktueller Bestellstatus sofort einsehbar
- Siloübersicht – Übersicht aller aktiven Silos mit Kurzbefehlen für Nachfüllung, Umstellung, Rückholung oder Störung an Silo / Maschinentechnik melden
- Bestelloptionen „in den Warenkorb“ oder „sofort bestellen“
- Optimierte Erfassung von Projekten und Bestellungen durch Minimierung der Felder
- Einsicht in die registrierten Benutzer pro Firma – wer hat noch Zugang?
- Anlegen und Verwalten von Kontakten und Ansprechpartnern
- Sprach-, Material- und Benachrichtigungseinstellungen

2 Registrierung und Login

Die Registrierung für Container Next 2.0 ist über unsere Website jederzeit möglich:

<https://www.knauf.de/profi/tools-services/tools/containernext/index.php>

Auf dieser finden Sie auch eine detaillierte Anleitung über unseren Registrierungsprozess.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich zukünftig über folgenden Link bei

Container Next 2.0 anmelden: <https://containernext.knauf.com/>

Für die Anmeldung benötigen Sie Ihre E-Mail sowie das zuvor vergebene Passwort.



Container Next 2.0 bietet Ihnen verschiedene Übersichten zur Verwaltung Ihrer Projekte, Silos und Bestellungen. Diese werden Ihnen nun genauer vorgestellt.

Über die Menüleiste gelangen Sie in die Projektübersicht, die Ihnen alle Bauvorhaben (sogenannte Projekte) Ihres Unternehmens auflistet.

In der Projektübersicht haben Sie die Möglichkeit, neue Projekte zu erstellen oder Details zu Ihren bestehenden Bauvorhaben aufzurufen. Eine detaillierte Anleitung zum Anlegen neuer Projekte finden Sie in Kapitel 4.1.

ADRESSE	ANZAHL SILOS
Panoramastraße 1 A 10178 Berlin	>
Platz der deutschen Einheit 20457 Hamburg	>
Nordallee 25 85356 München-Flughafen	1 >



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

In der Detailansicht des jeweiligen Projektes können Sie verschiedene Informationen über das Bauvorhaben einsehen. Dies beinhaltet neben den allgemeinen Daten auch eine Silo- und Bestellungsübersicht.

Allgemeine Daten:

← Flughafen München

Silos Bestellungen Allgemein

Lieferinformationen

Lieferadresse	Nordallee 25 85356 München
Notizen	Zufahrt über Erdinger Allee
Kontaktperson	Max Mustermann
Telefonnummer	0800-12345
Dokumente ⓘ	munchen-deutschland-4-april-2019-flughafen-munchen-aussenansicht-t6hgw1.jpg

Siloübersicht:

← Flughafen München

Silos Bestellungen Allgemein

SILONUMMER	MATERIAL	MASCHINENTECHNIK
11083	MP 75 L lose	Freifallsilo

Bestellungsübersicht:

← Flughafen München

Silos Bestellungen Allgemein

BESTELLDATUM	BESTELLTYP	MATERIAL	SILONUMMER
20.02.2024	Stellung	MP 75 L lose	11083



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

3.2 Bestellungsübersicht

Über die Menüleiste gelangen Sie in die Bestellungsübersicht, die Ihnen unabhängig vom Bauvorhaben eine vollständige Liste Ihrer Bestellungen inklusive dem Bestellstatus anzeigt. Wie in Kapitel 3.1 vorgestellt finden Sie auch in Ihren Bauvorhaben eine Bestellungsübersicht, welche sich jedoch nur auf das jeweilige Projekt bezieht.

Bestellungen (132)				
BESTELLDATUM	LIEFERADRESSE	BESTELLTYP	MATERIAL	SILONUMMER
20.02.2024	Nordallee 25 85356 München-Flughafen	Umstellung	MP 75 L lose	11083
20.02.2024	Platz der deutschen Einheit 20457 Hamburg	Stellung	FE 80 Allegro lose	
20.02.2024	Nordallee 25 85356 München-Flughafen	Füllung	MP 75 L lose	11083
20.02.2024	Nordallee 25 85356 München-Flughafen	Stellung	MP 75 L lose	11083

Über die Spalte „Bestellstatus“ können Sie den aktuellen Stand Ihrer Bestellung einsehen:

- **Neu:** Die Bestellung ist in der Auftragsannahme eingegangen und wird schnellstmöglich bearbeitet.
- **Eingegangen:** Die Bestellung wurde von der Auftragsannahme angenommen und bearbeitet.
- **Disponiert:** Die Bestellung ist in der Tourenplanung eingeplant, jedoch noch nicht unterwegs / verladen.
- **In Zustellung:** Die Bestellung ist verladen (Vortag) und ist auf dem Weg zu Ihnen.
- **Zugestellt:** Die Bestellung ist zugestellt / geliefert.
- **Storniert:** Die Bestellung ist storniert.




Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Über den Pfeil gelangen Sie in die Detailansicht der jeweiligen Bestellung.


Diese Funktion steht Ihnen sowohl in der allgemeinen als auch in der projektspezifischen Bestellungsübersicht zur Verfügung.


SILONUMMER	BESTELLSTATUS	GELIEFERT AM	
11083	Eingegangen	29.02.2024 - 07:00 - 17:00 (Liefertermin)	
	Eingegangen	27.02.2024 - 07:00 - 09:00 (Liefertermin)	>

Hierüber können Sie die Einzelheiten zu Ihrer Bestellung einsehen:

← Bestellung PO-547635

Bestelldatum	20.02.2024
Erstellt von	
Projektname	Flughafen München
Lieferadresse	Nordallee 25 85356 München-Flughafen
Bestelltyp	Stellung
Material	MP 75 L lose
Maschinentechnik	Freifallsilo
Bestellmenge	10
Menge (geliefert)	9.62
Silonummer	11083
Händler	BayWa AG
Interne Bestellnummer	
Fixabholung	Nein
Frühestmögliches Abholdatum	
Liefertermin	23.02.2024 - 07:00 - 17:00
Frühestmöglicher Liefertermin	23.02.2024 - 06:00
Voraussichtliche Ankunftszeit	
Geliefert am	
Transportinformation	Zufahrt über Erdinger Allee Bitte 1 h vorab avisieren
Dokumente	

 Abliefernachweis als PDF herunterladen

 Lieferschein als PDF herunterladen

Über diese Ansicht haben Sie nach der Zustellung die Möglichkeit Lieferscheine und Abliefernachweise des Auftrags herunterzuladen.



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

3.3 Siloübersicht

Über die Menüleiste gelangen Sie in die Siloübersicht, die Ihnen alle Silos auflistet, die sich aktuell auf Ihren Baustellen befinden. Wie in Kapitel 3.1 vorgestellt finden Sie auch in Ihren Bauvorhaben eine Siloübersicht, welche sich jedoch nur auf das jeweilige Projekt bezieht.

Projekte	Silos (13)		
Bestellungen	SILONUMMER	MATERIAL	ADRESSE
Silos	29437	MP 75 G F-Leicht lose	Maimoorweg 912 a 22179 Hamburg
Benutzer	64635	FE 50 Largo lose	Eisenbahnstraße 5 91438 Bad Windsheim
Kontakte	20298	MP 75 Diamant lose	Eisenbahnstraße 5 91438 Bad Windsheim
Knauf Kontakte	29162	MP 75 L lose	Seegasse 34 91438 Bad Windsheim
	29748	Super LUPP lose W	Seegasse 34 91438 Bad Windsheim

Sowohl über die allgemeine als auch über die projektspezifische Siloübersicht können Sie neue Bestellungen für das jeweilige Silo anlegen. Eine genaue Anleitung für die Erstellung verschiedener Bestellungen finden Sie im nachfolgenden Kapitel 4.



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

4 Anlegen neuer Bestellungen

Im vorherigen Kapitel haben Sie bereits die verschiedenen Übersichten über Silos, Projekte und Bestellungen kennengelernt. Wir möchten Ihnen nun anhand detaillierter Anleitungen zeigen, wie das Anlegen neuer Bestellungen in Container Next 2.0 funktioniert.

Neue Silos können Sie jederzeit über das zugehörige Projekt bestellen. Ist das gewünschte Projekt noch nicht vorhanden, weil Sie beispielsweise eine neue Baustelle beginnen, muss dieses zuerst angelegt werden, bevor Sie das Silo bestellen können.

Für Silos, die sich bereits auf Ihren Baustellen befinden, können Sie Nachfüllungen, Umstellungen, Rückholungen oder auch Störungsmeldungen über die allgemeine oder projektspezifische Siloübersicht bestellen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit neue Aufträge entweder direkt zu bestellen oder sie vorerst in den Warenkorb zu legen, um sie zu einem späteren Zeitpunkt zu bestellen.

4.1 Neues Projekt anlegen

Die Anlage neuer Projekte erfolgt in der Projektübersicht.
Klicken Sie hierzu auf den Button „Neues Projekt erstellen“:

≡ **knauf** CN 9 WN

Projekte (32) [+ Neues Projekt erstellen](#)

PROJEKTNAME	ADRESSE	ANZAHL SILOS
Flughafen Düsseldorf	Flughafenstraße 105 40474 Düsseldorf	>
Hauptbahnhof Nürnberg	Bahnhofplatz 9 90443 Nürnberg	>



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Für die Erstellung des Projektes werden nun folgende Informationen benötigt:

- Projektname und Adressdaten
- Kontaktperson für die Baustelle (siehe Kapitel 5.2)
- Wichtige Informationen zur Baustelle, Anfahrt, etc.

[←](#) **Neues Projekt erstellen**

PROJEKTNAME

Lieferadresse

STRASSE UND HAUSNUMMER

POSTLEITZAHL

STADT

STADTEIL (OPTIONAL)

KONTAKTPERSON

▼

0800-12345

NOTIZEN (OPTIONAL)

[Abbrechen](#) [Speichern](#)

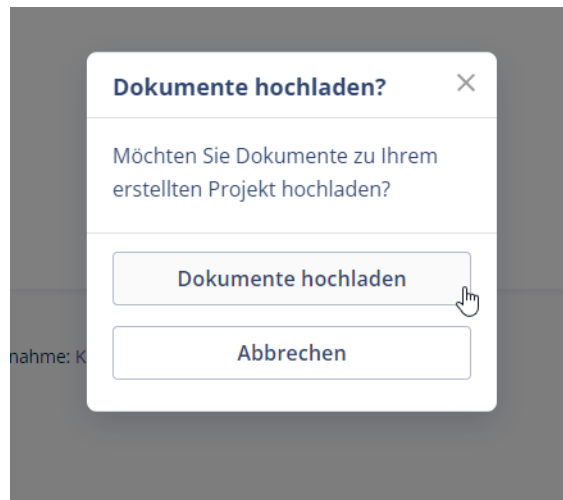
Speichern Sie abschließend Ihre Eingaben mit Klick auf den Button „Speichern“.



Knauf Container Next 2.0


Bedienungsanleitung

Im Anschluss haben Sie die Möglichkeit Dokumente für das Projekt hochzuladen. Dies können beispielweise Anfahrtsbeschreibungen, Stellplatzskizzen, Bilder oder Einfuhrgenehmigungen sein. Unterstützte Dateitypen sind JPG und PDF.



Die allgemeinen Daten Ihres Projektes können über den Bearbeitungsmodus im jeweiligen Bauvorhaben bearbeitet werden. Hier haben Sie außerdem die Möglichkeit neue Dokumente hinzuzufügen oder veraltete Dokumente zu entfernen. Klicken Sie hierfür auf den blauen Stift neben der Überschrift.

← Flughafen München

Silos	Bestellungen	Allgemein
Lieferinformationen 		
Lieferadresse	Nordallee 25 85356 München-Flughafen	
Notizen	Zufahrt über Erdinger Allee	
Kontaktperson	Max Mustermann	
Telefonnummer	0800-12345	
Dokumente ⓘ	munchen-deutschland-4-april-2019-flughafen-munchen-aussenansicht-t6hgw1.jpg	



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

4.2 Neues Silo bestellen

Die Bestellung eines neuen Silos erfolgt über das zugehörige Projekt.

Klicken Sie hierzu auf den Button „Neues Silo bestellen“ in der Detailseite des Projektes:

≡ **knauf** CN 9 **WN**

Projekte

Bestellungen

Silos

Benutzer

Kontakte

Knauf Kontakte

← **Flughafen München**

+ Neues Silo bestellen

Silos Bestellungen Allgemein

SILONUMMER	MATERIAL	MASCHINENTECHNIK	FÜLLSTATUS
11083	MP 75 L lose	Freifallsilo	

Bei nachträglichen Änderungen oder Stornierung von Bestellungen wenden Sie sich bitte an die zuständige Auftragsannahme: [Kontakte](#)

Im nächsten Schritt werden die Details zur Bestellung der Siloneustellung erfasst.

Bitte wählen Sie zunächst Ihr gewünschtes Material sowie die Maschinenteknik und die Bestellmenge in Tonnen. Über die Materialeinstellungen (Kapitel 6.2) können Sie verwalten, welche Materialien Ihnen bei neuen Bestellungen im Drop-Down-Feld zur Auswahl stehen.



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

← Neues Silo bestellen

PROJEKTNAME

Flughafen München
Nordallee 25 85356 München

MATERIAL

MP 75 L lose

MASCHINENTECHNIK

Freifallsilo

MENGE IN TONNEN

10

Mindestbestellwert von 5

Wählen Sie nun Ihren gewünschten Liefertermin sowie den frühestmöglichen Liefertermin.

GEWÜNSCHTER LIEFERTERMIN

28.02.2024



LIEFERZEIT AB

07:00



Wählen Sie eine Zeit
zwischen 7:00 - 17:00 Uhr

LIEFERZEIT BIS

17:00



Wählen Sie eine Zeit
zwischen 7:00 - 17:00 Uhr

FRÜHESTMÖGLICHER LIEFERTERMIN

28.02.2024



Der frühestmögliche Liefertermin darf nicht nach dem
gewünschten Liefertermin liegen.

FRÜHESTMÖGLICHER LIEFERTERMIN AB

07:00



Wählen Sie eine Zeit zwischen 7:00 - 17:00 Uhr

Geben Sie bitte anschließend noch den Handel an, über den Sie bestellen möchten.

Sollte der gewünschte Handel nicht in der Drop-Down-Liste erscheinen, können Sie diesen
über containernext@knauf.com jederzeit hinzufügen lassen.



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Über das Notizfeld haben Sie die Möglichkeit weitere Informationen zu Ihrer Bestellung anzugeben. Dies können beispielweise Informationen zum Silostellplatz, zur Avisierung oder zum Gießbeginn sein.

HÄNDLER

BayWa AG

NOTIZEN (OPTIONAL)

Bitte 1 h vorab avisieren

231 verbleibende Zeichen

INTERNE BESTELLNUMMER (OPTIONAL)

Interne Bestellnummer eingeben

Nachdem Sie nun alle relevanten Informationen zu Ihrer Bestellung angegeben haben, können Sie diese entweder in den Warenkorb legen oder direkt bestellen.

Die Funktionen des Warenkorbs werden wir Ihnen in Kapitel 4.6 genauer vorstellen.

Durch das Bestellen der ausgewählten Ware / Dienstleistung wird eine rechtsverbindliche Bestellung bei dem von Ihnen ausgewählten Händler zu den zwischen diesem Händler und Ihnen vereinbarten Konditionen abgegeben. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Annahme durch den Händler.

In den Warenkorb

Jetzt bestellen




Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

4.3 Nachfüllung über das Silo anlegen

Bestellungen für Nachfüllungen können direkt über das gewünschte Silo in der allgemeinen oder projektspezifischen Siloübersicht angelegt werden.

Klicken Sie hierzu auf die 3 Punkte rechts neben der Silonummer:

MASCHINENTECHNIK	FÜLLSTATUS
Freifallsilo	

Sie können nun auswählen, was Sie mit dem Silo machen möchten.

Um eine Nachfüllung zu bestellen, klicken Sie auf „Nachfüllen“:

Silo 29437 ×

Was wollen Sie mit diesem Silo machen?

Nachfüllen

Umstellen

Rückholung

Störung an Silo / Maschinentechnik melden



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Im nächsten Schritt werden die Details zur Bestellung der Nachfüllung erfasst.

Bitte geben Sie hier die Bestellmenge, das Wunschlieferdatum sowie den frühestmöglichen Liefertermin an. Das Material ist bereits vorausgefüllt und kann nicht verändert werden, da es sonst zu Materialvermischungen im Silo kommt.

← Nachfüllung für 11083

PROJEKTNAME

Flughafen München
Nordallee 25 85356 München-Flughafen

MATERIAL

MP 75 L lose

MENGE IN TONNEN

10

Mindestbestellwert von 5

GEWÜNSCHTER LIEFERTERMIN

26.02.2024



LIEFERZEIT AB

07:00



Wählen Sie eine Zeit
zwischen 7:00 - 17:00 Uhr

LIEFERZEIT BIS

12:00



Wählen Sie eine Zeit
zwischen 7:00 - 17:00 Uhr

FRÜHESTMÖGLICHER LIEFERTERMIN

26.02.2024



Der frühestmögliche Liefertermin darf nicht nach dem
gewünschten Liefertermin liegen.

FRÜHESTMÖGLICHER LIEFERTERMIN AB

07:00



Wählen Sie eine Zeit zwischen 7:00 - 17:00 Uhr



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Sie können nun noch den Handel auswählen, über den Sie gerne abrechnen möchten. Das Feld ist bereits vorbelegt mit dem Handel der Silostellung, kann jedoch für die Nachfüllung geändert werden.

Im Notizfeld können Sie weitere Informationen zur Bestellung angeben.

HÄNDLER

BayWa AG

NOTIZEN (OPTIONAL)

Bitte 1 h vorher Avisieren.
Enge Zufahrt, kurzes Fahrzeug einplanen.

188 verbleibende Zeichen

INTERNE BESTELLNUMMER (OPTIONAL)


Interne Bestellnummer eingeben

Auch hier haben Sie die Option die Nachfüllung direkt zu bestellen oder zunächst in den Warenkorb zu legen.

4.4 Umstellung über das Silo anlegen

Bestellungen für Umstellungen können direkt über das gewünschte Silo in der allgemeinen oder projektspezifischen Siloübersicht angelegt werden.

Klicken Sie hierzu auf die 3 Punkte rechts neben der Silonummer:

MASCHINENTECHNIK	FÜLLSTATUS
Freifallsilo	



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Sie können nun auswählen, was Sie mit dem Silo machen möchten.

Um eine Umstellung zu bestellen, klicken Sie auf „Umstellen“:

Silo 29437 ×

Was wollen Sie mit diesem Silo machen?

Nachfüllen

Umstellen

Rückholung

Störung an Silo / Maschinentechnik melden

Im nächsten Schritt werden die Details zur Bestellung der Umstellung erfasst.

Im Feld Projektname erscheint automatisch das aktuelle Bauvorhaben.

Sie können nun entscheiden, wohin das Silo umgestellt werden soll:

- Umstellung innerhalb des Bauvorhabens: Projekt bleibt gleich
- Umstellung von einem Bauvorhaben zu einem anderen: neues Projekt auswählen

Wenn Sie das Silo zu einem anderen Bauvorhaben umstellen möchten, können Sie über die Drop-Down-Liste das neue Bauvorhaben auswählen. Das neue Bauvorhaben muss hierbei schon als Projekt angelegt sein. Wenn dieses Projekt noch nicht existiert, muss es vorab über die Projektübersicht angelegt werden (Kapitel 4.1).

Bei einer Umstellung innerhalb des Bauvorhabens muss hier zunächst nichts verändert werden.

← Umstellung für 11083

PROJEKTNAME

Flughafen München
Nordallee 25 85356 München-Flughafen ▼

Wählen Sie ein anderes Projekt aus, wenn ein Silo auf eine andere Baustelle gestellt werden muss.



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Wählen Sie nun Ihren gewünschten Liefertermin sowie den frühestmöglichen Liefertermin.
Geben Sie im Notizfeld bitte noch konkrete Informationen zum neuen Stellplatz des Silos an.

GEWÜNSCHTER LIEFERTERMIN

29.02.2024



LIEFERZEIT AB

07:00



Wählen Sie eine Zeit
zwischen 7:00 - 17:00 Uhr

LIEFERZEIT BIS

17:00



Wählen Sie eine Zeit
zwischen 7:00 - 17:00 Uhr

FRÜHESTMÖGLICHER LIEFERTERMIN

28.02.2024



Der frühestmögliche Liefertermin darf nicht nach dem
gewünschten Liefertermin liegen.

FRÜHESTMÖGLICHER LIEFERTERMIN AB

12:00



Wählen Sie eine Zeit zwischen 7:00 - 17:00 Uhr

NOTIZEN

Bitte das Silo innerhalb der Baustelle zu
Gebäudekomplex B umstellen.

186 verbleibende Zeichen

INTERNE BESTELLNUMMER (OPTIONAL)

Hr. Mustermann|

Auch hier haben Sie die Option die Umstellung direkt zu bestellen oder zunächst in den
Warenkorb zu legen.




Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

4.5 Rückholung über das Silo anlegen

Bestellungen für Rückholungen können direkt über das gewünschte Silo in der allgemeinen oder projektspezifischen Siloübersicht angelegt werden.

Klicken Sie hierzu auf die 3 Punkte rechts neben der Silonummer:

MASCHINENTECHNIK	FÜLLSTATUS
Freifallsilo	

Sie können nun auswählen, was Sie mit dem Silo machen möchten.

Um eine Rückholung zu bestellen, klicken Sie auf „Rückholung“:

Silo 29437 ×

Was wollen Sie mit diesem Silo machen?

Nachfüllen

Umstellen

Rückholung

Störung an Silo / Maschinentechnik melden



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Im nächsten Schritt werden die Details zur Bestellung der Rückholung erfasst.

Bitte geben Sie hier den frühestmöglichen Abholtermin an:

- Abholung ab sofort: heutiges Datum
- Abholung ab Zeitpunkt: Datum, ab wann das Silo frei ist
- Fixabholung: Abholung an einem bestimmten Datum **(Zusätzliche Kosten!)**

Über das Notizfeld haben Sie anschließend noch die Möglichkeit zusätzliche Informationen zur Abholung anzugeben.

← Rückholung für 11083

PROJEKTNAME

Flughafen München
Nordallee 25 85356 München-Flughafen

MATERIAL

MP 75 L lose



☒ Fixabholung (Es fallen zusätzliche Gebühren an)

FRÜHESTMÖGLICHES ABHOLDATUM

29.02.2024



NOTIZEN (OPTIONAL)

Schreiben Sie eine zusätzliche Notiz, z. B.
Lieferinformationen, Arbeitszeiten

256 verbleibende Zeichen

Auch hier haben Sie die Option die Rückholung direkt zu bestellen oder zunächst in den Warenkorb zu legen.



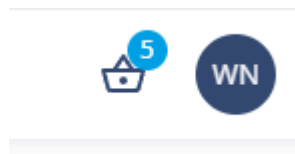
Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

4.6 Warenkorb

Wie eingangs beschrieben haben Sie für alle Bestellungen die Möglichkeit diese direkt zu bestellen oder zunächst in den Warenkorb zu legen.

Zum Warenkorb gelangen Sie über das zugehörige Symbol rechts oben neben Ihrem Profil.



Im Warenkorb befinden sich projektübergreifend alle angelegten Bestellungen, die Sie noch nicht endgültig bestellt haben. Erst über die tatsächliche Bestellung des Warenkorbs werden die Bestellungen an unsere Auftragsannahme übermittelt.

Warenkorb (5)

ERSTELLT AM	ERSTELLT VON	PROJEKTNAME	LIEFERADRESSE	BESTELLTYP	MATERIAL	BESTELLMENGE	SILONUMMER	LIEFERTERMIN	
27.02.2024		Flughafen München	Nordallee 25 85356 München-Flughafen	Umstellung	MP 75 L lose		11083	29.02.2024 - 07:00 - 17:00	>
29.01.2024			Eisenbahnstraße 5 91438 Bad Windsheim	Rückholung	MP 75 Diamant lose		20298	07.02.2024 - 00:00 - 00:00	>

Im Warenkorb haben Sie die Möglichkeit ihre Bestellungen nochmals zu kontrollieren und gegebenenfalls Änderungen vorzunehmen.

Sobald die Bestellungen über den Warenkorb bestellt werden, sind nachträgliche Änderungen oder Stornierungen nicht mehr möglich. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an Ihre zuständige Auftragsannahme. Die Kontaktdaten hierfür finden Sie in den „Knauf Kontakten“ (Kapitel 5.3.).



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Über den Button „Alle Bestellen“ können Sie alle Bestellungen aus dem Warenkorb gesammelt an uns übermitteln. Sollten die Bestellungen doch nicht mehr benötigt werden, können Sie diese über den Button „Warenkorb leeren“ aus dem Warenkorb löschen.

Durch das Bestellen der ausgewählten Ware / Dienstleistung wird eine rechtsverbindliche Bestellung bei dem von Ihnen ausgewählten Händler zu den zwischen diesem Händler und Ihnen vereinbarten Konditionen abgegeben. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Annahme durch den Händler.

Alle bestellen

Warenkorb leeren

Möchten Sie nur einzelne Bestellungen bestellen oder löschen, so ist dies über die entsprechenden Aufträge direkt möglich. Klicken Sie hierzu auf den Pfeil rechts neben der jeweiligen Bestellung. Sie gelangen nun in die Detailansicht des Auftrags, in der Sie nochmals die Einzelheiten der Bestellung einsehen oder bearbeiten können.

← **Auftragsdetails anzeigen** [Bearbeiten](#)

Erstellt am	20.02.2024
Erstellt von	
Projektname	Flughafen München
Lieferadresse	Nordallee 25 85356 München-Flughafen
Bestelltyp	Füllung
Material	MP 75 L lose
Maschinentechnik	Freifallsilo
Bestellmenge	10
Menge (geliefert)	10
Silonummer	11083
Händler	BayWa AG
Interne Bestellnummer	
Fixabholung	Nein
Abholdatum	
Liefertermin	26.02.2024 - 07:00 - 12:00
Frühestmöglicher Liefertermin	26.02.2024 - 06:00
Voraussichtliche Ankunftszeit	
Geliefert am	
Transportinformation	Zufahrt über Erdinger Allee Bitte 1 h vorher Avisieren. Enge Zufahrt, kurzes Fahrzeug einplanen.
Dokumente	
Durch das Bestellen der ausgewählten Ware / Dienstleistung wird eine rechtsverbindliche Bestellung bei dem von Ihnen ausgewählten Händler zu den zwischen diesem Händler und Ihnen vereinbarten Konditionen abgegeben. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Annahme durch den Händler.	

Jetzt bestellen

Löschen



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Sie haben nun die Möglichkeit den Auftrag über „Jetzt bestellen“ an uns zu übermitteln oder die Bestellung über „Löschen“ zu stornieren.

Durch das Bestellen der ausgewählten Ware / Dienstleistung wird eine rechtsverbindliche Bestellung bei dem von Ihnen ausgewählten Händler zu den zwischen diesem Händler und Ihnen vereinbarten Konditionen abgegeben. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Annahme durch den Händler.

Jetzt bestellen

Löschen

Durch das Bestellen der ausgewählten Ware / Dienstleistung wird eine rechtsverbindliche Bestellung bei dem von Ihnen ausgewählten Händler zu den zwischen diesem Händler und Ihnen vereinbarten Konditionen abgegeben. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Annahme durch den Händler.


Jetzt bestellen

Löschen

4.7 Störungsmeldung für das Silo absenden

Störungen und Probleme mit dem Silo oder der Maschinentechnik können Sie ab sofort über Container Next 2.0 auch digital an uns melden. Die Kolleginnen und Kollegen aus der Servicezentrale werden sich anschließend schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Auch diese können Sie direkt über das Silo in der allgemeinen oder projektspezifischen Siloübersicht erstellen. Klicken Sie hierzu auf die 3 Punkte rechts neben der Silonummer:

MASCHINENTECHNIK	FÜLLSTATUS
Freifallsilo	



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Wählen Sie nun „Störung an Silo / Maschinenteknik melden“:

Silo 29437 ×

Was wollen Sie mit diesem Silo machen?

Nachfüllen

Umstellen

Rückholung

Störung an Silo / Maschinenteknik melden

Wir bitten Sie, das Problem so genau wie möglich zu beschreiben und gegebenenfalls Bilder anzufügen, um Ihnen schnellstmöglich weiter zu helfen. Bitte geben Sie ebenfalls einen Ansprechpartner an, der bei Rückfragen oder zur Problembehebung erreichbar ist.

← Störungsmeldung für 29437

Bitte beschreiben Sie die Störung. Nach dem Absenden wird sich ein Knauf Service-Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen.

BESCHREIBUNG DER STÖRUNG

Beschreiben Sie hier das Problem

256 verbleibende Zeichen

DATEI HOCHLADEN (OPTIONAL)

Hier können Sie zusätzliche Dokumente (JPG, PDF), z. B. Anfahrtsbeschreibung, Silostellplatz hochladen.

Maximale Dateigröße: 10 MB

Datei hochladen

KONTAKTPERSON

Ansprechpartner auswählen ▼

Jetzt melden

Über „Jetzt melden“ wird die Störungsmeldung an unsere Servicezentrale übermittelt.



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

5 Benutzer und Kontakte

5.1 Benutzer

Über die Menüleiste gelangen Sie in die Benutzerübersicht.

Diese zeigt Ihnen alle Personen in Ihrem Unternehmen an, die einen Zugang zu Container Next haben und darüber Bestellungen aufgeben können. Die Benutzerübersicht steht Ihnen ausschließlich im Lesemodus zur Verfügung, weshalb Sie hier keine Änderungen vornehmen können. Neue Benutzer können sich jederzeit über unsere Homepage für Container Next registrieren. Den Link hierzu finden Sie in Kapitel 2.

Bestellungen	Container Next Nutzer (24)		
Silos	VORNAME	NACHNAME	E-MAIL
Benutzer			
Kontakte			
Knauf Kontakte			

5.2 Kontakte

Über die Menüleiste gelangen Sie ebenfalls in die Kontaktübersicht.

Diese zeigt Ihnen alle Personen in Ihrem Unternehmen an, die bei Bestellungen als Ansprechpartner ausgewählt werden können. Dies ermöglicht es Ihnen, neue Bestellungen noch einfacher und schneller anzulegen, da Sie nicht mehr bei jeder Bestellung Name und Telefonnummer manuell eingeben müssen, sondern stattdessen direkt einen Ihrer Kontakte als Ansprechpartner auswählen können.

Bestellungen	Kontakte (21)	
Silos	VORNAME	NACHNAME
Benutzer		
Kontakte		
Knauf Kontakte		



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

Über die Kontaktübersicht haben Sie jederzeit die Möglichkeit, neue Kontakte hinzuzufügen, zu löschen oder die Kontaktdaten zu bearbeiten.

Zum Bearbeiten oder Löschen eines Kontakts klicken Sie einfach auf den Pfeil rechts neben dem entsprechenden Kontakt.

NACHNAME	TELEFONNUMMER
██████	██████ >
██████	██████ >
Next	09232145687 >

Sie gelangen nun in die Kontaktdetails.

Um den Kontakt zu bearbeiten, klicken Sie auf den blauen Stift rechts neben der Überschrift.

Nun können Sie den Kontaktnamen oder die Telefonnummer anzupassen und Ihre Änderungen anschließend speichern.

[<](#) **K Kontaktdetails anzeigen** [✎ Bearbeiten](#)

Vorname

Nachname

Telefonnummer

Max

Mustermann

0800-12345

Löschen

Das Löschen eines Kontaktes ist über den Button „Löschen“ möglich. Bitte beachten Sie, dass nur Kontakte gelöscht werden können, die keinen Zugang zu Container Next haben.

[<](#) **K Kontaktdetails anzeigen** [✎ Bearbeiten](#)

Vorname

Nachname

Telefonnummer

Max

Mustermann

0800-12345

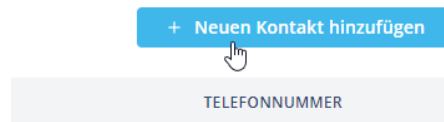
Löschen



Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

In der Kontaktübersicht haben Sie die Möglichkeit, neue Kontakte durch den Button „Neuen Kontakt hinzufügen“ anzulegen.



Füllen Sie die Felder Vorname, Nachname und Telefonnummer und Speichern abschließend Ihre Eingaben. Der neue Kontakt wird anschließend in Ihre Kontaktübersicht eingefügt und kann als Ansprechpartner für zukünftige Bestellungen ausgewählt werden.

← Neuen Kontakt hinzufügen

VORNAME

Max

NACHNAME

Mustermann

TELEFONNUMMER

0800-12345

Speichern

Abbrechen




Knauf Container Next 2.0


Bedienungsanleitung


5.3 Knauf Kontakte und Ansprechpartner


Über die Menüleiste gelangen Sie ebenfalls in die Knauf Kontakte.


Hier haben wir für Sie die wichtigsten Ansprechpartner aufgelistet, die Sie bei Fragen oder Problemen kontaktieren können.


 **knauf** Container Next


 Projekte

 Bestellungen

 Silos

 Benutzer


 Kontakte


 **Knauf Kontakte**

Knauf Kontakte


Benötigen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen?
Zögern Sie nicht, sich an Ihren Knauf-Ansprechpartner zu wenden:


Auftragsannahme Bodensysteme

 LoseLogistikBO@Knauf.com


 +49 34653 70-380


Auftragsannahme Putz und Fassade


 LoseLogistikPF@Knauf.com

 +49 9323 31-9345

Serviceteam Maschinentechnik

 LoseLogistikService@Knauf.com

 +49 9323 31-6042

 Einstellungen

Bei nachträglichen Änderungen oder Stornierung von Bestellungen wenden Sie sich bitte an die zuständige Auftragsannahme: Kontakte

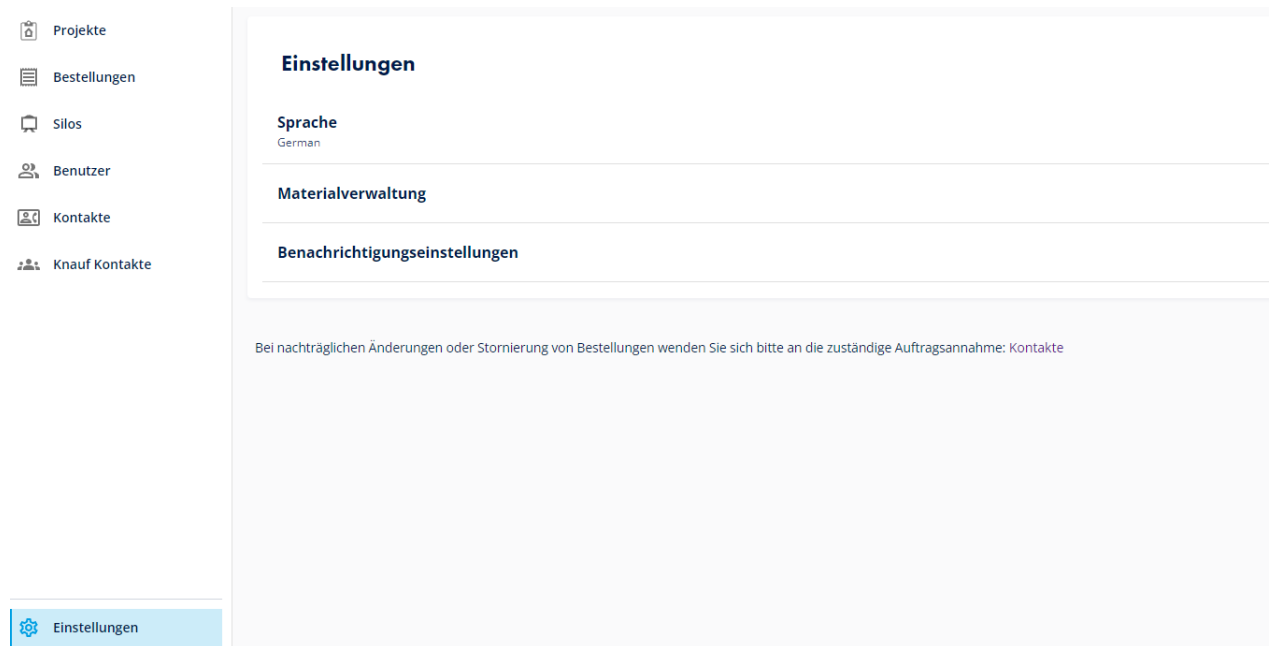


Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

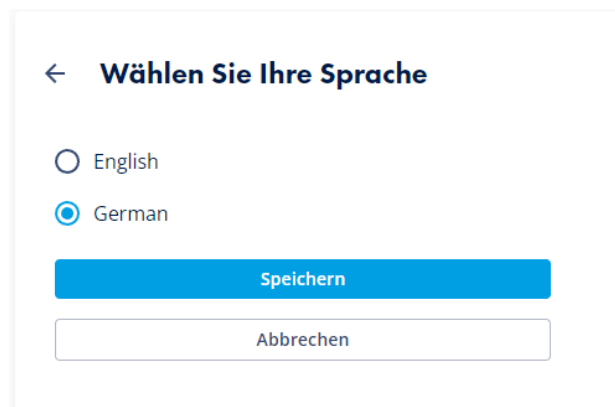
6 Einstellungen

Über die Menüleiste gelangen Sie in das Einstellungsmenü, in dem Sie verschiedene Einstellungen für Ihr Profil vornehmen können.



6.1 Spracheinstellungen

In den Spracheinstellungen können Sie die gewünschte Sprache einstellen. Folgende Sprachen stehen Ihnen dabei zur Auswahl:



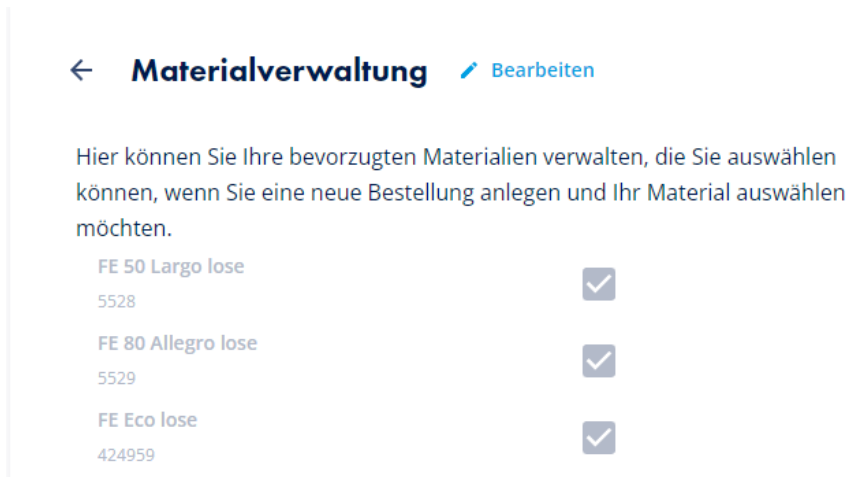


Knauf Container Next 2.0

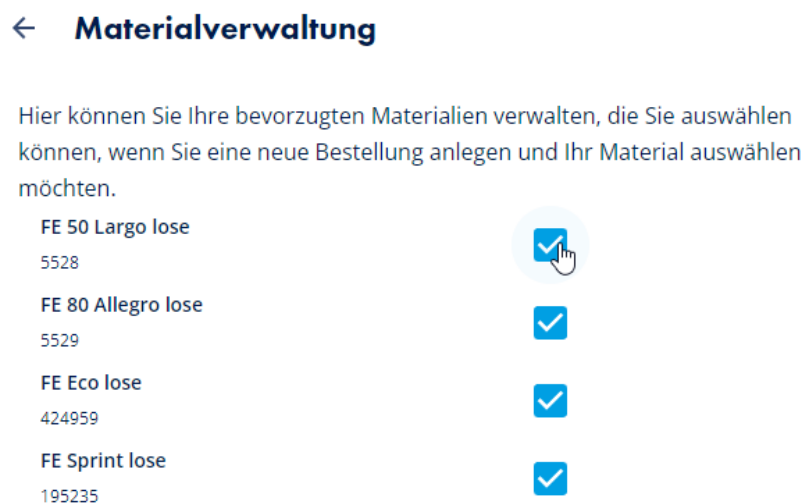
Bedienungsanleitung

6.2 Materialverwaltung

Über die Materialverwaltung können Sie Ihre bevorzugten Materialien verwalten, die Ihnen beim Anlegen neuer Bestellungen zur Auswahl stehen sollen.



Über den Bearbeitungsmodus können Sie beliebig Materialien zu Ihren Favoriten hinzufügen oder abwählen. Klicken Sie hierfür auf den blauen Stift rechts neben der Überschrift. Alle Materialien, die mit einem Häkchen in der Checkbox markiert sind, befinden sich bereits in Ihren bevorzugten Materialien. Durch Klicken auf die entsprechende Checkbox neben einem Material können Sie dieses hinzufügen oder entfernen.





Knauf Container Next 2.0

Bedienungsanleitung

6.3 Benachrichtigungseinstellungen

Mithilfe der Benachrichtigungseinstellungen haben Sie die Möglichkeit, ganz nach Ihren persönlichen Präferenzen festzulegen, über welche Bestellaktivitäten Sie per E-Mail informiert werden möchten.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur E-Mails erhalten für Bestellungen, die Sie selbst angelegt haben.

← Benachrichtigungseinstellungen

Benachrichtigungen aktivieren ☒

BESTELLSTATUS	E-MAIL
Lieferterminänderung	<input checked="" type="checkbox"/>
Lieferterminbestätigung	<input checked="" type="checkbox"/>
Lieferbenachrichtigung ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Bestellbestätigung	<input checked="" type="checkbox"/>

Kontaktangaben E-Mails werden gesendet an: [REDACTED]

Für Aktivitäten, die mit einem Häkchen in der Checkbox markiert sind, erhalten Sie bereits automatische E-Mail-Benachrichtigungen.

Durch Klicken auf die entsprechende Checkbox neben den Aktivitäten können Sie diese Benachrichtigungen nach Ihren Wünschen aktivieren oder deaktivieren.

Auch die generelle Aktivierung oder Deaktivierung automatischer Benachrichtigungen ist über folgenden Button möglich:

← Benachrichtigungseinstellungen

Benachrichtigungen aktivieren



BESTELLSTATUS