

e.kNAUF sistema

**KNAUF užsakymų internetu sistema.
Viskas apie užsakymus vienoje vietoje.**





Kas yra eKNAUF sistema?

Tai yra KNAUF produktų ir sistemų užsakymų internetu sistema, kurioje patogiai galite valdyti prekių užsakymą, stebėti jų pristatymo statusą, peržiūrėti užsakymų istoriją, sužinoti dominančių produktų kainas ir gauti specialius KNAUF pasiūlymus, skirtus tik eKNAUF sistemos vartotojams. Tai patogį, greitai veikiantį ir saugų sistemą.

Ką rasite eKNAUF sistemoje?

Mūsų užsakymų internetu sistemoje Jūs galite rasti:

- dažniausiai užsakomus KNAUF produktus, išsamią informaciją apie juos ir produktų nuotraukas;
- produktų kainas;
- nuolaidas ir objektinių susitarimų kainas;
- paprastą KNAUF produktų paiešką, todėl prekių galėsite ieškoti ne tik pagal pavadinimą, bet ir pagal kodus, lietuviškus ar vokiškus pavadinimus, produktų grupes;
- išskirtinius pasiūlymus ir akcijas, kurie pateikiami tik eKNAUF sistemos vartotojams;
- galimybę peržiūrėti užsakymų detales ir patogiai juos atsispausdinti kelių mygtukų paspaudimu.





Kokie eKNAUF sistemos privalumai?

Saugumas

eKNAUF sistemos vartotojai naudoja unikalias savo paskyras su tik jiems žinomais prisijungimo slaptažodžiais.

Paprastumas

Lengva ir išbandyta navigacija suteikia galimybę vartotojams nesudėtingai atlikti visas operacijas, paprastai atrasti prekes ir atlikti užsakymus.

Nemokamas naudojimas

Norint naudotis sistema, vartotojams nereikia įsigyti ar įsidiegti papildomų aplikacijų bei programų. Užtenka tik kompiuterio su interneto prieiga.

Užsakymai 24 val. per parą

Sistemoje užsakymai priimami visą parą, visą savaitę, todėl prekes užsakyti galite Jums patogiu metu, patogioje vietoje.

Naujausia informacija apie KNAUF produktus

eKNAUF vartotojai visada randa naujausius prekių katalogus, kainas ir išsamią informaciją, taip pat gauna specialius pasiūlymus ir nuolaidas.

Užsakymo būsenos tikrinimas

Sistemoje kiekvienas vartotojas gali sekti užsakymo statusą nuo jo patvirtinimo iki pristatymo. Tai patogu planuojant tolimesnius veiksmus su KNAUF produkcija.

e.kNAUF



Kokius veiksmus galite atlikti eKNAUF sistemoje?

- Jūs paprastai, patogiai ir greitai galite sukurti naują užsakymą, turėdami interneto prieigą.
- Sistemoje galite sekti užsakymo statusą: prekių pakrovimą, krovinio judėjimą ir žinoti, kada prekės bus pristatytos į Jūsų nurodytą vietą.
- Sistemos archyve galite rasti senus užsakymus ir jų istoriją. Tai patogu ir naudinga, jei planuojate atlikti užsakymų analizę.
- Galite suformuoti naujus užsakymus naudodamiesi jau atliktų užsakymų formomis. Taip negaištate laiko suvedinėdami duomenis iš naujo, o užsakymo procesas užtrunka žymiai trumpiau.
- Užsakymus galite formuoti bet kuriuo paros metu. Nors prekės yra siunčiamos ir pristatomos KNAUF darbo metu, Jūsų patogumui, užsakymus galite formuoti nors ir vakarais ar savaitgaliais.
- Sistema yra patogi dar ir tuo, jog įsimena pradėtus, bet nepabaigtus užsakymus, todėl Jūs galite būti užtikrinti, kad jie niekur nedings ir, jei atsirado nenumatytų darbų, užsakymus galėsite baigti formuoti vėliau.
- Jei turite kelis filialus, galite formuoti skirtingus užsakymus kiekviename filiale.
- Pagal Jūsų poreikius sistemoje užsakymus gali formuoti kiekvienas filialas atskirai, tačiau taip, jog jie būtų išsiunčiami tik po pagrindinio filialo patvirtinimo.
- Sistemos vartotojai yra nuolat informuojami elektroniniais laiškais apie gautus užsakymus su KNAUF numeriu, taip pat apie krovinio paruošimo laiką su numatoma pristatymo data.
- Kai užsakymo statusas yra "patvirtinti", užsakymo patvirtinimą galima atsispausdinti iš sistemos arba išsisaugoti PDF formatu.



Pagalba eKNAUF sistemos vartotojams

Prireikus pagalbos naudojantis mūsų sistema visuomet galite susisiekti su KNAUF darbuotojais, kurių kontaktai nurodyti eKNAUF sistemoje. Taip pat mielai pakonsultuosime Jus Infocentro telefonu (8 5) 213 2222*. Skambučio kaina priklauso nuo Jūsų operatoriaus nustatytų tarifų. KNAUF darbuotojai pasiruošę Jums padėti: pirmadieniais–ketvirtadieniais 8.00–17.00 val., penktadieniais 8.00–16.30 val.





UAB „Knauf“
Švitrigailos g. 11B, Vilnius

▶ Tel.: +370 5 213 2222

▶ El. p.: info@knauf.lt

▶ www.knauf.lt

eKNAUF sistema